

Annalisa Pancani, classe 4A turismo





Vivere
e
Viaggiare



GRUPPO
CISALPINA
TOURS

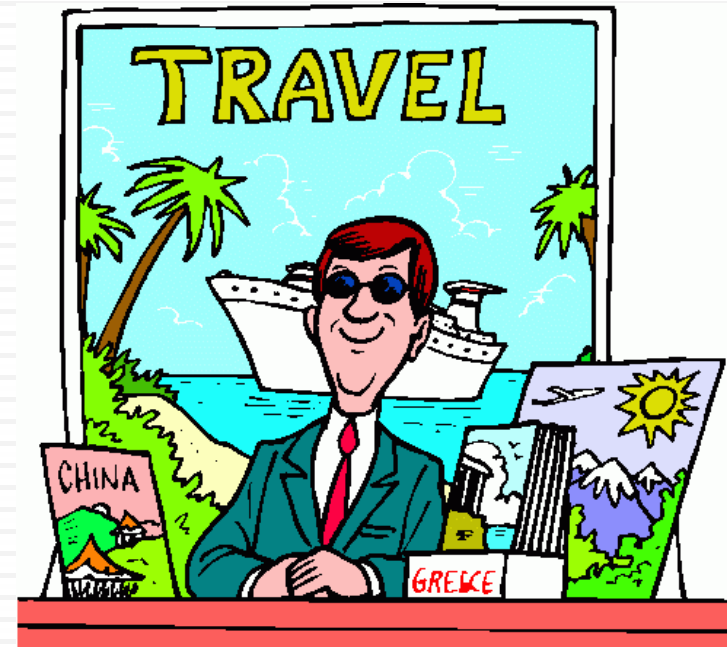
IL MIO STAGE

Durante il mese di Giugno ho effettuato il mio stage presso l'agenzia di viaggi "Vivere e Viaggiare" di Stabbia.

È stata un'esperienza piacevole, una fuggevole sbirciata sul mondo del lavoro che mi ha distorto lo sguardo dagli studi scolastici prevalentemente teorici e molto spesso astratti.

Primo impatto ...

Con mia grande sorpresa il primo impatto con l'ambiente lavorativo non è stato tragico, certo, i primi giorni sono i più noiosi e i più difficili ma con il passare del tempo ti accorgi che, anche stando seduto su una sedia guardando come procede la routine quotidiana di un' ADV, impari moltissime cose (forse molte di più di quante ne assimili in un anno scolastico).

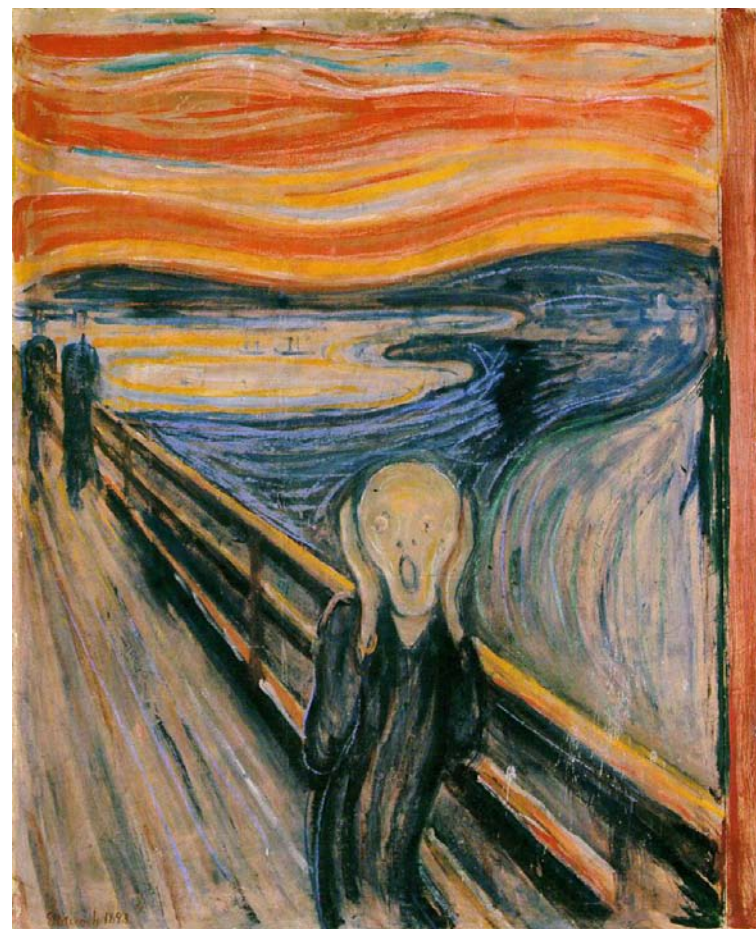


Dalla teoria alla pratica, panico.

La difficoltà più grande che ho dovuto affrontare è stata il passaggio dalle attività prevalentemente teoriche svolte in classe, alla pratica vera e propria.

Ho cercato quindi di associare tutti gli esercizi cartacei fatti a scuola alle dinamiche tecnologiche odierne, un processo che non sempre mi è risultato semplice.

Comunque, fortunatamente, il titolare dell'agenzia si è dimostrato molto disponibile nel rispondere alle mie innumerevoli domande.



Prendere nota ...

La prima cosa che mi ha sottolineato è stata la natura della sua impresa; le agenzie di viaggi infatti posso essere di varie tipologie, questa in particolare è situata nella categoria: **AGENZIE IN FRANCHISING.**



Che cosa sono le agenzie in franchising?

Queste agenzie di viaggi sono affiliate a un "network" che comprende altri punti vendita e ha una **sede centrale** che effettua i contratti con i fornitori di servizi e fornisce al punto vendita diversi strumenti per fidelizzare la clientela.

In questo caso la sede centrale è la **Cisalpina Tours**, la Travel Management Company italiana leader nel mercato del business travel.

Vantaggi e svantaggi del franchising

PUNTI A FAVORE

- **-Reputazione.** Il nuovo imprenditore non deve lavorare per costruirsi una reputazione aziendale, poiché avvia un'attività usando un marchio già conosciuto dal pubblico.
- **-Gestione.** Solitamente la gestione di un negozio in franchising richiede meno risorse finanziarie poiché il franchisor offre sistemi di gestione che possono ridurre i costi. In alcuni casi può fornire un'assistenza finanziaria per l'avvio dell'attività.
- **-Esperienza.** Le aziende affilianti offrono corsi iniziali per i nuovi proprietari.
- **-Assistenza**

PUNTI A SFAVORE

- Ci sono anche alcuni svantaggi che si devono mettere in conto:
 - **-Meno Indipendenza.** in questo modo l'imprenditore perde la propria indipendenza.
 - **-Standardizzazione.** Le procedure sono standardizzate e gli imprenditori non hanno la possibilità di utilizzare nuove idee, nuove promozioni o progetti.
 - **-Lentezza.** A causa delle dimensioni un franchisor, esso può essere lento nell'accettare nuove idee o proposte. Inoltre è difficile e costoso dover recedere da un contratto di franchising se il franchisor non è consenziente.



Marketing strategico

Basato sull'analisi dei bisogni dei consumatori, anche i Tour Operators fanno affidamento su di esso per predominare sul mercato. Il Marketing Strategico, parte dal presupposto che l'acquirente non cerchi tanto il prodotto in sé, quanto il servizio che esso è in grado di fornire.

INCONVENIENTI ...

In questo, come in tutti gli altri mestieri, ci sono ostacoli da superare che ogni tanto fanno capolino; la differenza è che spesso questi problemi possono compromettere la vita dei clienti/turisti.

Durante la mia permanenza in agenzia ho avuto la “fortuna” di assistere a qualche inconveniente durante e dopo la vendita di un viaggio.



Farnesina
Ministero degli Affari Esteri

Lo sconsiglio della Farnesina

La Farnesina è il Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale ovvero il dicastero che ha il compito di attuare la politica estera del governo italiano.

Quando la Farnesina proclama lo sconsiglio per qualche destinazione (quest'anno Sharm el Sheikh e il Kenya), di solito per la presenza di attacchi terroristici in queste zone, è **NECESSARIO** annullare qualsiasi prenotazione in corso che abbia come fine il raggiungimento di tali mete. Sarà possibile effettuare **SOLO** viaggi ritenuti necessari.